



**FORMULAIRE DE DÉCLARATION D'UN INCIDENT DE SÉCURITÉ  
RELATIF À UN PRODUIT OU UN SERVICE QUALIFIÉ**





## Consignes

Le présent formulaire permet aux fournisseurs de produits et de services de déclarer un incident de sécurité affectant ou susceptible d'affecter leurs produits ou leurs services.

Les champs du formulaire marqués d'un astérisque (\*) doivent impérativement être renseignés.

Une déclaration d'incident affectant ou susceptible d'affecter un service qualifié au titre du règlement (UE) n°910/2014 vaut déclaration d'incident au titre de l'article 19 de ce même règlement.

Une déclaration d'incident dans le cadre du suivi de la sécurité d'un produit ou d'un service ne se substitue pas aux éventuelles autres obligations légales et réglementaires auxquelles le fournisseur de produit ou de service pourrait être soumis, notamment la déclaration d'incident en application de la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ou de l'article L1332-6-2 du code de la défense.



## Marquage

Le choix du niveau de confidentialité du formulaire renseigné relève de la personne effectuant la déclaration d'incident. Un marquage « Confidentialité industrie » ou « Diffusion restreinte » peut être ajouté sur chacune des pages du formulaire renseigné.



## Protection

Lorsqu'il est transmis par voie électronique et qu'il porte la mention « Confidentialité Industrie » ou équivalente, le formulaire renseigné est protégé en confidentialité au moyen d'un outil défini conjointement entre l'ANSSI et la personne effectuant la déclaration d'incident.

Lorsqu'il est transmis par voie électronique et qu'il porte la mention « Diffusion Restreinte », le formulaire renseigné est protégé en confidentialité au moyen d'un outil défini conjointement entre l'ANSSI et la personne effectuant la déclaration d'incident, agréé par l'ANSSI au niveau adéquat et utilisé conformément aux conditions d'utilisation figurant dans la décision d'agrément de l'outil.



## Modalités d'envoi

Conformément au document « Modalités de transmission d'informations à l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information dans le cadre de la qualification de produits et de services » publié sur le site internet de l'ANSSI, le présent formulaire doit être renseigné puis transmis au format électronique :

### Par voie postale :

Secrétariat général de la défense et de la sécurité nationale  
Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information  
**Centre opérationnel de la sécurité des systèmes d'information**  
51, boulevard de la Tour-Maubourg  
75700 Paris 07 SP

ou

### Par voie électronique :

cert-fr.cossi[at]ssi.gouv.fr

Précisez l'objet du message : **[Incident produit]** pour toute déclaration d'un incident relatif à un produit  
**[Incident service]** pour toute déclaration d'un incident relatif à un service

## INFORMATIONS GÉNÉRALES RELATIVES AU PRODUIT OU SERVICE

### 1 Informations générales

Date de la déclaration\* (jj/mm/aaaa) :  /  /

Nom de l'entité\* :

Type d'entité\* (plusieurs choix possibles) :

Fournisseur de produits

Fournisseur de services

### 2 Fournisseur de produits

Cocher si sans objet

Type de produit\* (cocher la case correspondante) :

Matériel

Logiciel

Matériel et logiciel

Identifiant du ou des produits concerné(s)\* :

(pour les produits qualifiés, précisez les références des décisions de qualification)

### 3 Fournisseur de services

Cocher si sans objet

Service(s) concerné(s)\* (Plusieurs choix possibles) :

Audit de la sécurité des systèmes d'information

Réponse aux incidents de sécurité

Détection des incidents de sécurité

Service de certification électronique

Service de conservation de signatures et de cachets électroniques

Service d'envoi recommandé électronique

Service de création de signatures et de cachets électroniques

Service d'horodatage électronique

Service de validation de signatures et de cachets électroniques

Service d'informatique en nuage

Autre

Si « autre », précisez :

Identifiant du ou des services concerné(s)\* :

(pour les services qualifiés, précisez les références des décisions de qualification)





## 4 Cadre réglementaire de la qualification du fournisseur de produits ou de services

Cadre réglementaire de la qualification du produit ou service faisant l'objet de la déclaration\* (*plusieurs choix possibles*) :

- Qualification obtenue pour les besoins de la sécurité nationale (*décret n° 2015-350 du 27 mars 2015*)
- Qualification obtenue pour les besoins de sécurité des autorités administratives hors sécurité nationale (*décret n° 2010-112 du 2 février 2010 pris pour l'application des articles 9, 10 et 12 de l'ordonnance n° 2005-1516 du 8 décembre 2005 relative aux échanges électroniques entre les usagers et les autorités administratives et entre les autorités administratives*)
- Qualification obtenue pour les besoins de sécurité dans les transactions électroniques au sein du marché européen dans le cadre du Règlement européen eIDAS (*règlement (UE) n° 910/2014 du parlement européen et du conseil du 23 juillet 2014 sur l'identification électronique et les services de confiance pour les transactions électroniques au sein du marché intérieur et abrogeant la directive 1999/93/CE*)
- Non qualifié





## CONTACTS

### 5 Personne effectuant la déclaration

Nom-Prénom\* :

Fonction\* :

Adresse postale

N°, rue\* :

Code postal\* :

Commune\* :

Pays\* :

Téléphone bureau\* :  .

Fax :  .

Adresse électronique\* :

### 6 Personne à contacter pour tout renseignement complémentaire concernant l'incident de sécurité

Nom-Prénom\* :

Fonction\* :

Adresse postale

N°, rue\* :

Code postal\* :

Commune\* :

Pays\* :

Téléphone bureau\* :  .

Fax :  .

Adresse électronique\* :





## DESCRIPTION DE L'INCIDENT

7

### Système d'information affecté

Dénomination du système d'information\* :

Breve description du système d'information\* :

8

### Incident constaté

Date à laquelle l'incident a été constaté :

Date\* (jj/mm/aaaa) :  /  /

Heure locale\* :

Date estimée du début de l'incident :

Date\* (jj/mm/aaaa) :  /  /

Heure locale\* :

Localisation des équipements du système d'information affectés par l'incident\* :

Description de l'incident\* (l'annexe du présent formulaire identifie certains types d'incidents) :

En cas d'attaque, état constaté ou présumé de l'attaque\* :

Choisissez un élément.





9

## Qualification de l'incident

- État de la qualification<sup>1</sup> de l'incident\* (cocher la case correspondante) :  Non envisagé  En cours de traitement  Résolu
- Origine de l'incident\* (cocher la case correspondante) :  Malveillance  Accident  Inconnue
- En cas d'incident d'origine malveillante, précisez l'origine de la malveillance\* (cocher la case correspondante) :  Interne  Externe  Inconnue

En cas d'incident d'origine accidentelle, description des causes de l'incident\* :

10

## Impacts de l'incident

Impact(s) présumé(s) ou constaté(s) sur la sécurité\* : Choisissez un élément.

Entités auxquelles le produit ou le service a été fourni et auxquelles l'incident est susceptible de porter préjudice\*  
(Si des entités sont situées à l'étranger, le préciser) :

---

<sup>1</sup> Détermination de la nature et de la gravité d'un incident de sécurité.





**11**

**Mesures prises et envisagées**

Description des mesures prises\* :

Cocher si sans objet

Description des mesures envisagées\* :

Cocher si sans objet

Dépôt de plainte\* (cocher la case correspondante) :       Non envisagé       Envisagé       Effectué

Autorités autres que l'ANSSI auxquelles l'incident a ou va être notifié\* :

**12**

**Observations complémentaires**

Cocher si sans objet





# ANNEXE 1

## Liste non exhaustive de types d'incidents de sécurité

La liste suivante présente, de manière non exhaustive, des exemples d'incidents de sécurité devant être notifiés à l'ANSSI, s'ils ont un impact sur la sécurité du produit ou du service, ou sur les données relatives aux utilisateurs du produit ou du service, que ces données soient à caractère personnel ou non.



**De manière générale, tout incident de sécurité lié à un évènement redouté de gravité importante ou critique dans l'analyse de risques doit être notifié.**

### Perte et vol de supports

- Perte ou vol d'un support papier ou de stockage d'informations confidentielles relatives au produit ou au service
- Perte ou vol d'un support papier ou de stockage d'informations confidentielles relatives aux utilisateurs du produit ou du service
- Perte ou vol d'un support de stockage de la clé privée d'une autorité de certification

### Perte et vol de postes

- Perte ou vol du poste d'un administrateur
- Perte ou vol du poste d'un opérateur

### Intrusion physique

- Intrusion physique dans les locaux hébergeant tout ou partie du système d'information impliqué dans la spécification, la conception, le développement, la fabrication, l'exploitation, la maintenance, l'avant-vente, le support technique ou la livraison du produit
- Intrusion physique dans les locaux hébergeant tout ou partie du système d'information impliqué dans l'exploitation, la maintenance, ou le support technique du service

### Intrusion logique

- Intrusion logique dans tout ou partie du système d'information impliqué dans la spécification, la conception, le développement, la fabrication, l'exploitation, la maintenance, l'avant-vente, le support technique ou la livraison du produit
- Intrusion logique dans tout ou partie du système d'information impliqué dans l'exploitation, la maintenance, ou le support technique du service

### Code malveillant

- Détection de la présence d'un code malveillant

### Disponibilité du service

- Indisponibilité de tout ou partie du service
- Indisponibilité de la fonction de prise en compte des révocations de certificats électroniques
- Indisponibilité de la fonction d'information du statut de révocation des certificats électroniques

### Atteinte à la confidentialité

- Atteinte à la confidentialité de la clé privée d'une autorité de certification
- Atteinte à la confidentialité des données relatives aux utilisateurs du service
- Atteinte à la confidentialité des données à caractère personnel relatives aux utilisateurs du service

### Atteinte à l'intégrité

- Atteinte à l'intégrité de tout ou partie du service
- Atteinte à l'intégrité d'un service de conservation de signatures ou cachets électronique
- Atteinte à l'intégrité de la fonction d'information du statut de révocation des certificats
- Atteinte à l'intégrité de la source de temps d'un service d'horodatage électronique
- Atteinte à l'intégrité de la clé privée d'une autorité de certification
- Atteinte à l'intégrité des données relatives aux utilisateurs du service
- Atteinte à l'intégrité des données à caractère personnel relatives aux utilisateurs du service
- Atteinte à l'intégrité de la configuration du système d'information
- Atteinte à l'intégrité physique d'un équipement (étiquettes de sécurité déchirées ou retirées, capots arrachés, etc.)

### Abus de privilège

- Usurpation d'identité d'un administrateur
- Usurpation d'identité d'un opérateur
- Délivrance frauduleuse de certificats électroniques
- Émission frauduleuse de jetons d'horodatage électronique dans le système d'information du service